

PRESENTACION INSTITUCIONAL



RAZON SOCIAL	FUNDACION ALBERGUE INFANTIL MAMA YOLANDA
NIT	860.009.262 – 4
DIRECTORA Y REPRESENTANTE LEGAL:	ZULAY RODRIGUEZ L.
SEDE ADMINISTRATIVA Y OTRAS	Calle 5 A No 23 – 56 B. El progreso Cuenta con 5 sedes propias en Bogotá.
TELEFONO	4087796 - 4084402
FAX	2775292
PAGINA WEB	www.fundacionmamayolanda.org
CORREO ELECTRONICO	contactenos@fundacionmamayolanda.org albergueinfantil1@hotmail.com

En **1958**, Yolanda Pulecio Vélez funda el Albergue Infantil Mamá Yolanda, entidad sin ánimo de lucro creada con el ánimo de brindar vivienda, alimentación y cuidados a los niños que se encontraban abandonados y maltratados.

En el cumplimiento de la misión se ampliaron los servicios estructurando programas de atención integral, liderados por profesionales de las áreas de la salud y la educación; es así como el Albergue Infantil empieza a establecer alianzas con entidades de orden gubernamental, tales como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar- ICBF y la Secretaria Distrital de Integración Social, y no gubernamental con entidades de carácter social, cuyos objetivos y servicios son similares.

En el orden gubernamental y a nivel de programas de atención, el Albergue ha sido pionero en la construcción de instrumentos de evaluación de los estándares de calidad para las instituciones de protección, los cuales se han convertido en la base para la evaluación y seguimiento de los procesos de protección contratados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

Así mismo, participa activamente en diferentes líneas y mesas de trabajo con el fin de realizar análisis de realidades que actualmente el Estado plantea frente a la atención de la infancia, facilitando la



generación de Redes con las instituciones y hacer realidad los principios como la corresponsabilidad entre los diferentes actores del proceso de atención de los niños, niñas y jóvenes.

MISION

Promover el ejercicio de derechos y responsabilidades en los niños, niñas, jóvenes y sus familias en situación de vulnerabilidad, mediante una atención y formación integral de calidad basada en el amor y el respeto, en pro de su Autonomía y Desarrollo Humano.

VISION

En el año 2015 seremos reconocidos como una institución líder en la atención y formación integral de calidad para niños, niñas, jóvenes y sus familias en situación de vulnerabilidad, a través de la implementación de estrategias innovadoras que aporten a la construcción de tejido social.

PROGRAMAS DE ATENCION.

En la actualidad el Albergue desarrolla tres programas: el primero el programa de **Internado** en el cual son atendidos, en contratación con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, 50 niños entre los 6 y 18 años de edad, quienes ingresan bajo medida de protección legal debido a su vulnerabilidad por permanencia en calle; el segundo, los **“Centros Amar de Integración”** en los cuales son atendidos, en contratación con la Secretaria Distrital de integración Social SDIS, 270 niños, niñas y jóvenes entre los 5 y 15 años quienes se encuentran en vulnerabilidad por explotación laboral infantil y encierro parentalizado; y por último, el programa de **Seguimiento y acompañamiento post institucional**, que se desarrolla con el apoyo de la Organización Internacional Children Of The Andes, son atendidas 15 familias por semestre y busca acompañar a las familias en el proceso de reajuste cuando los niños o niñas culminan su proceso en cualquiera de los programas, dando continuidad sostenibilidad a los logros alcanzados durante el tiempo de permanencia en el Albergue.

Adicionalmente la institución, cuenta con un **proyecto vocacional** que es transversal a los programas, contribuye al planteamiento del proyecto de vida de los niños y jóvenes a través del reconocimiento de nuevas habilidades y talentos para desempeñar un arte u oficio, en el momento de asumir la vida laboral y productiva.

A continuación se describen las características de estos programas y proyectos.

Programa de Internado

El programa de internado ofrece atención a niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad evidenciada en permanencia en calle, inicio en consumo de SPA y conductas de hurto no agravadas.

Como características de la problemática de la población pueden mencionarse las siguientes:

- ✓ Niños y/o jóvenes con permanencia en calle.
- ✓ Niños y/o jóvenes en Consumo inicial o experiencial, es decir, que han tenido consumo mínimo de sustancias psicoactivas como marihuana, inhalantes, alcohol o nicotina, no se incluyen poli consumos.



- ✓ Niños y/o jóvenes con problemas de comportamiento, relacionados con déficit atencional, hiperactividad, conductas oposicionistas, dificultades de aprendizaje, no se incluyen niños con trastornos psiquiátricos, ni que presenten déficit cognitivo.
- ✓ Niños y/o jóvenes víctimas de maltrato y abuso sexual.

- ✓ Niños y/o jóvenes con infracciones menores a la ley como hurto, que por sus condiciones de edad no son incluidos dentro del sistema de responsabilidad penal.

Los niños con los perfiles mencionados anteriormente pueden encontrarse bajo medida de protección con resolución de peligro o adoptabilidad.

Teniendo en cuenta estas problemáticas y las exigencias que hace la ley de infancia y adolescencia en relación con el proceso de atención, este programa da respuesta a las demandas identificadas en el sistema familiar, en relación al manejo de las dinámicas, estructura y redes familiares, generando un ambiente saludable, que permita al niño/adolescente y su familia resignificar pautas del pasado que generaron desestructuración en el sistema familiar para lograr el regreso del niño/adolescente a su hogar y a su contexto social, en condiciones favorables.

Objetivos

Objetivo General:

Promover en los niños, jóvenes y familias el mejoramiento de su calidad de vida, desarrollando un proceso de atención y protección integral que permitan la restitución de sus derechos y su desarrollo integral y autónomo.

Objetivos Específicos:

- Ofrecer un ambiente de familia y de bienestar que promueva el desarrollo integral para los niños y jóvenes.
- Promover condiciones favorables en el sistema familiar de los niños y jóvenes en situación de vulnerabilidad, mediante el fortalecimiento de los factores protectores para el ejercicio pleno de sus derechos.
- Fortalecer habilidades en los niños, jóvenes y sus familias que les permitan construir vínculos saludables, que promuevan su autonomía en los distintos ámbitos de interacción.
- Desarrollar un proceso pedagógico que les permita a los niños y jóvenes fortalecer sus procesos de aprendizaje para adecuada integración en su entorno.
- Educar a los niños y jóvenes en valores, derechos y responsabilidades consigo mismo y con la sociedad.
- Implementar programas de atención integral que respondan a los cambios sociales y a las necesidades de la población.



Proceso de Atención Integral

El Albergue Infantil ha diseñado una metodología de atención para el programa de internado, que basada en el enfoque teórico y los principios de la institución, se orienta al fortalecimiento de las habilidades de los niños y jóvenes para **asumir su vida con autonomía, responsabilidad, liderazgo y proyección para el futuro**, para ello se propician ambientes organizados y estructurados que parten de aspectos de la vida cotidiana tales como: asumir una rutina, establecer adecuadas relaciones con pares y adultos, adoptar hábitos de auto-cuidado y el aprender a manejar de espacios como la casa, la escuela y la calle.

El Albergue es consciente que el medio institucional no es el ideal para un niño o joven, por ello ofrece **tratamiento personalizado y un ambiente de familia** en el que los niños y jóvenes son atendidos en sus necesidades fundamentales, recibiendo un trato basado en el reconocimiento, aceptación y el afecto. Se procura propiciar condiciones similares a las que deberían vivirse en un hogar normal, para lo cual se han organizado 2 casas-Hogar en las habitan 25 niños o jóvenes en cada una, las casas están ubicadas en diferentes barrios y permiten la interacción con la comunidad (los vecinos, la escuela, la iglesia, el parque, etc.), además, en la segunda etapa del proceso los niños y jóvenes son **vinculados al colegio** regular (en la primera etapa desarrollan proceso de **nivelación escolar** al interior de la institución), lo cual los proyecta para la reinserción social en los espacios familiares, académicos y sociales.

Para lograr que niños y jóvenes incorporen estas prácticas en su vida cotidiana se emplean metodologías pedagógicas basadas en dinámicas grupales tales como la **Autocoevaluación** que es un método que permite la mirada personal y retroalimentación del grupo al proceso formativo, a nivel individual es el niño quien revisa cómo ha sido su proceso de crecimiento, a nivel grupal son los integrantes de la micro-comunidad a que pertenecen y los educadores que le ayudan a revisarse y evaluar su crecimiento o avances semanales.

Con la filosofía institucional, de no separar al niño o joven de su realidad, en la medida en que avanza el proceso y de mutuo acuerdo con la familia y Equipo del Centro Zonal, se realizan **Salidas con la Familia** durante los fines de semana que pretenden fortalecer el vínculo afectivo, mantener al niño o joven en la dinámica cotidiana familiar y “poner a prueba” los logros alcanzados a través del proceso terapéutico.

Como gran parte de los niños y jóvenes que ingresan al Albergue no cuentan con el apoyo de su familia, ya sea porque se desconoce su paradero, porque han sido declarados legalmente en abandono o porque su familia no está dispuesta a vincularse al proceso, el Albergue ha diseñado para ellos el **Plan Padrino**. Este proyecto reconoce la importancia del vínculo afectivo en el desarrollo de la personalidad y de la salud mental de los jóvenes, para ello se identifican familias que con un sentido social quieran convertirse en red de apoyo y ofrecer el vínculo afectivo para estos niños.

Las metodologías, filosofía, principios y valores definidos por el Albergue se resumen en el plan de atención institucional (PAI), que está organizado por áreas de derechos y etapas de intervención. Las áreas de derecho fueron definidas en Colombia por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar-



ICBF: **vida y supervivencia, desarrollo, participación y protección** orientada a la restitución y garantía de todos sus derechos.

Este proceso de intervención se organiza en tres etapas que inician desde el momento en que el niño ingresa al programa hasta que es reintegrado a su medio familiar, estas son: Ingreso y Acogida, Permanencia, preparación para el egreso y egreso.

Ingreso-Acogida: se desarrolla desde el momento en que el niño/joven es vinculado al programa, consiste en la presentación del proceso, tiempos, espacios, funcionarios y se recogen las principales inquietudes, necesidades y expectativas del joven frente a su nuevo lugar de permanencia. Paralelo a esto se facilita el contacto con las redes familiares a fin de informar la ubicación del niño e invitarlos a que se vinculen prontamente al proceso.

Permanencia: Esta etapa contempla el proceso de valoración inicial, construcción del plan de intervención y desarrollo del mismo. Por lo tanto, desde las diferentes áreas de intervención se realiza el acercamiento y conocimiento de la historia y la realidad del niño, joven y su familia; posteriormente se realiza con la familia un ejercicio de co-construcción del Plan de Intervención en el cual se incluyen elementos que se consideran importantes para ellos, durante esta etapa se **desarrolla el Plan de Intervención Integral** con el niño y su familia, se trabaja sobre aquellos aspectos que la familia y el equipo ha considerado importante para mejorar las dinámicas del hogar y potencializar sus recursos.

El desarrollo de esta etapa, también contempla el proceso legal, en el cual junto con el Equipo del Centro Zonal y Defensora se define la situación legal de protección del niño.

Preparación para el Egreso y Egreso: Es la etapa en la cual se generan con el joven y su familia mayores espacios y responsabilidades que les permitan evidenciar los cambios, fortalezas y puntos a mejorar dentro de su interacción y dinámica cotidiana, luego de un espacio de tiempo en que han estado distanciados. La familia se empodera aún más frente a la garantía de los derechos del niño para poder regresar a su hogar. Implica la revisión del proceso a la luz de los objetivos planteados en el proceso de intervención de manera que se pueda ir dando cierre desde cada una de las áreas.

Por último el **egreso** se da con el reintegro del niño a su grupo familiar, dejando sugerencias puntuales y realizando el empalme con el equipo de seguimiento post institucional.

Programa de Seguimiento y Acompañamiento Post-Institucional

A lo largo de la experiencia del Albergue, ha observado que en el momento en que los niños, niñas y jóvenes son reintegrados a sus familias, estas afrontan nuevamente de manera exclusiva, su rol “protector”, generando la re acomodación familiar en horarios, rutinas y dinámicas de interacción; en la mayoría de los casos, esta situación hace que se generen crisis difíciles de afrontar. En sí, esto puede afectar el bienestar del niño y de su familia, lo que propicia en muchas ocasiones, una nueva demanda de ayuda a las diversas instituciones de atención y el riesgo de repetir la desvinculación del niño de su sistema familiar.



Teniendo en cuenta lo anterior y ante los nuevos retos impuestos por la Ley de Infancia y las limitaciones identificadas frente al proceso de atención, el Albergue ha diseñado una propuesta de intervención que trasciende del ámbito institucional para orientar a la familia en sus contextos cotidianos y marcos de relaciones.

Esta propuesta consta de un Modelo de intervención diseñado para atender los niños, niñas, jóvenes y familias en su contexto familiar - domiciliario y social durante un periodo de seis meses, exige la coordinación de acciones con las redes de apoyo comunitarias e institucionales, como estrategia fundamental en la ampliación y el fortalecimiento de recursos familiares frente a la protección de los niños y niñas.

La intervención de la dinámica familiar abarca aspectos como: la estructura de autoridad en el hogar, los roles que ejercen las figuras cuidadoras, los límites entre subsistemas, los estilos de comunicación, el tipo de cohesión, el soporte emocional entre sus miembros, la capacidad para adaptarse a nuevas situaciones y las relaciones que sostienen con agentes sociales e institucionales para favorecer el ejercicio pleno de sus derechos.

Programa de Centros Amar

El Albergue Infantil Mamá Yolanda ha contratado, desde el año 2005, con la Secretaria Distrital de Integración Social- SDIS la ejecución del programa CENTROS AMAR, este proyecto se enmarca en El Plan de gobierno *Bogotá Positiva. Para vivir mejor (2008 – 2012) en el Proyecto: 497 Infancia Y Adolescencia Feliz Y Protegida Integralmente*, el cual ha planteado como objetivo “Garantizar condiciones de calidad de vida y potenciar las capacidades humanas de los niños, niñas y adolescentes y sus familias, dirigidas a promover su desarrollo pleno, la protección integral y el ejercicio de sus derechos, en todos los escenarios donde transcurre su accionar, teniendo como referencia la política de infancia y adolescencia y direccionando las acciones desde la gestión social integral”.

La Secretaria de Integración Social ha definido como población objetivo a “los niños, niñas y adolescentes que han sido vinculados o se encuentran en alto de riesgo de serlo en actividades de comercio callejero, comercio en plazas de mercado, minería (canteras, ladrilleras) servicio doméstico, selección o comercialización de desechos, u otras actividades de trabajo infantil peligroso, o en situación de acompañamiento o encierro parentalizado”.

El propósito de los Centros Amar es contribuir a través de la atención integral, al restablecimiento de los derechos vulnerados, de modo tal que su participación y la de sus familias en los espacios locales fortalezcan sus potencialidades y capacidades para el ejercicio pleno de sus derechos. Con este propósito durante 5 años el Albergue ha diseñado propuestas innovadoras que dando cumplimiento a los lineamientos de la SDIS permitan el logro de los objetivos y la atención Integral a los niños, niñas, jóvenes y familias en esta condición.

Actualmente el AIMY atiende, en 2 centros Amar de la localidad de Kennedy, 270 niños, niñas y jóvenes entre los 0 y 17 años y sus familias, a donde asisten todos los días de la semana, los niños y



niñas en la jornada alterna a la escolar, reciben orientación en tareas, apoyo psicosocial, alimentación y fortalecimiento de recursos personales e individuales.

Proyecto vocacional

El proyecto vocacional está pensado como una estrategia transversal a los programas del Albergue (Internado, Centros Amar y Seguimiento post institucional), así los niños, niñas, jóvenes y padres que estén vinculados a los programas pueden hacerse partícipes de las actividades propuestas en este proyecto.

Este surge debido a la necesidad de que niños, niñas, jóvenes y adultos trabajen en el planteamiento de un proyecto de vida que parta de reconocer sus aptitudes, intereses y motivaciones. Para ello incluye el desarrollo de acciones que favorezcan la exploración de habilidades, gustos e intereses, ejercicios de auto concepto y proyección, exploración en centros de trabajo y /o capacitación y formación en talleres artísticos y vocacionales, encaminados a incrementar las experiencias y conocimientos de las y los jóvenes y al desarrollo de competencias ocupacionales necesarias para favorecer un adecuado desempeño en el medio escolar presente y laboral en el futuro.

La experiencia ha mostrado que el participar de este proyecto fortalece el autoestima y auto imagen y el reconocimiento de nuevas habilidades y talentos, percibiéndose de manera diferente, haciendo visible sus capacidades para desarrollar un arte u oficio (incremento en el nivel de auto eficacia y competencia). Adicionalmente, la participación en estos talleres se constituye en una herramienta de intervención que permite canalizar comportamientos que inciden en su desempeño escolar y en el manejo relacional con el grupo de pares.

Actualmente los niños, niñas y jóvenes participan de talleres pre – laborales de: Talla en madera, panadería, Electricidad, Sistemas y Joyería; y talleres artísticos como música, danza, teatro y artes plásticas.

Todos los talleres pre-laborales además de desarrollar competencias ocupacionales acordes con las demandas del proceso de capacitación, incluyen la realización de **ejercicios de emprendimiento**, tales como: exploración para gestión de empresa, el cual incluye manejo de costos, mano de obra, introducción al análisis de mercado y opciones de emprendimiento.

AREAS DE ATENCION

En los programas que desarrolla el Albergue, se realizan procesos de intervención desde las áreas que se describen a continuación:

Área Psicosocial

Desarrollada por dos profesionales en Psicología y uno en Trabajo Social.

Desde psicología se desarrolla intervención psicoterapéutica tanto para el niño como para el grupo familiar o red de apoyo que se vincule al proceso, generando con ello sanación de heridas, perdón,



elaboración de duelo, redefinición en los estilos de relación y la construcción de sus proyectos de vida. En el desarrollo del Proceso Terapéutico se emplean estrategias basadas en diferentes enfoques psicológicos principalmente el enfoque sistémico, apoyados de los enfoques cognitivo conductual, logoterapia y el humanista, involucrando diferentes técnicas terapéuticas que facilitan el abordaje de problemáticas, entre las cuales mencionamos: psicoterapia breve, connotación positiva, resignificación, escenificación, entrenamiento conductual, reestructuración cognitiva, terapia racional emotiva, y/o terapia de juego, entre otras.

Trabajo Social aborda la familia como escenario principal donde se desarrollan los niños y niñas, así como uno de los espacios en los que con mayor frecuencia se ven vulnerados los derechos de la niñez, se hace imprescindible al trabajar en la restitución de derechos de la niñez y la familia, entrar a intervenir las condiciones que llevaron al niño a encontrarse en situación de peligro y fortalecer los factores protectores con que la familia cuenta, con el fin que esta se convierta en un espacio que fomente y facilite el respeto de los derechos de la infancia, a su vez que propenda por el desarrollo del proyecto de vida del niño y de cada uno de los miembros de la familia.

Además empodera a las familias para el fortalecimiento de sus redes sociales, con el que busca potenciar los recursos institucionales y comunitarios a favor de los niños, jóvenes y sus familias, mediante el establecimiento de corresponsabilidad y alianzas estratégicas con las entidades que ofertan los servicios locales y distritales de: salud, educación, cultura y desarrollo social. Busca además, que las familias se fortalezcan como autogestoras de sus propias redes familiares.

Área Pedagógica

Busca implementar acciones que faciliten el proceso de aprendizaje educativo y social a partir del enfoque constructivista social, enfocado a la nivelación escolar, al acompañamiento en la elaboración de tareas, el desarrollando habilidades cognitivas y pedagógicas a través de procesos de aprendizaje participativo y significativo.

Área Ocupacional y Formación Pre laboral

Es un proyecto transversal a los programas del Albergue, en el que los niños, niñas y jóvenes participan de talleres pre – laborales protegidos de: Panadería, Electricidad, Sistemas, actividades artísticas y culturales, con el fin de desarrollar aptitudes y destrezas que faciliten la orientación profesional y vinculación laboral. Estos talleres están en proceso de certificación con el SENA.

Área Cultural Y Artística

Basados en el enfoque diferencial, se realiza trabajo individual y grupal de formación cultural y artística que permita mejorar las relaciones entre niños y adultos, buscando siempre el reconocimiento de aquellos factores sociales, tradicionales y religiosos presentes en las historias de vida individual.



Área De Nutrición Y Salud

El componente de Nutrición y Salud pretende garantizar un estado adecuado de salud física y mental que permita el desarrollo integral del niño que ingresa a la institución. Es por esto que al momento de su llegada, cada niño se beneficia de un plan de intervención completo que incluye la determinación del estado de salud y soporte nutricional encaminado a establecer las necesidades individuales y generar acciones a seguir en busca de la restitución y mantenimiento de adecuados niveles de salud y nutrición.

Área de Convivencia Social

Liderado por Trabajo Social y Pedagogía, promueve estrategias de formación y participación de niños y adultos en la creación de ambientes de convivencia armónica que permitan el desarrollo integral y las sanas relaciones entre los miembros de la comunidad; logrando el desenvolvimiento adecuado de estos en diferentes contextos y situaciones cotidianas en las que se encuentran inmersos como sujetos de derechos y responsabilidades.

Se realizan procesos de resolución de conflictos, toma de decisiones y habilidades sociales, mediante estrategias, pactos de convivencia, micro comunidades y autoevaluación.

CONTRATACIONES ADELANTADAS

Durante los 52 años de funcionamiento de la fundación Mamá Yolanda, además de los diferentes programas desarrollados con el apoyo técnico y financiero de entidades internacionales, la institución ha celebrado por más de treinta años (30 años), contratos de prestación de servicios con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y por cuatro años y medio (4 años y 6 meses) con la Secretaria de Integración Social.

Durante el desarrollo de estos contratos la institución ha sido reconocida por la calidad de su atención y por el uso adecuado y transparente de los recursos asignados para la ejecución de los mismos. De esto dan testimonio los niños, niñas y familias, quienes en las diferentes evaluaciones desarrolladas, han manifestado satisfacción de los procesos que desarrolla la institución.

Actualmente nuestra Fundación cuenta con una de las calificaciones más altas dentro de las instituciones de protección (97/100). Otorgada por el ICBF como reconocimiento al cumplimiento a los Estándares de Calidad en los servicios ofrecidos.

A nivel internacional en el año 2005, el Albergue fue reconocido por el programa de Naciones Unidas y la Sociedad Civil de Viena, por su trabajo realizado frente al manejo y tratamiento de la adicción a sustancias psicoactivas en jóvenes y niños.



Recursos de la Fundación

El Albergue Infantil cuenta con cinco sedes propias dotadas de la infraestructura necesaria para el desarrollo de estos programas, especialmente de internado, una panadería propia, dotada de todos los equipos industriales, materiales y herramientas para su funcionamiento; así como aulas para las clases teóricas y para las prácticas.

Para el desarrollo del proyecto vocacional cuenta con talleres propios de joyería, panadería, electricidad, sistemas, música, danzas y artes manuales, dotados de todos los equipos, materiales y herramientas necesarios; esto permite a cada uno de los participantes un mejor aprovechamiento y desarrollo de sus habilidades a nivel general.