

MARÍA CAMILA RAMÍREZ BABATIVA
Carrera 118 No. 80 A 65 Casa 39
Bogotá - Colombia
Celular (+57) 3016978451
E-mail: mcamila.ramirez@gmail.com

PERFIL PROFESIONAL

Profesional en Administración de Negocios Internacionales graduada con honores, con experiencia en implementación y gestión de proyectos, logística internacional, investigación de mercados, servicio al cliente e idiomas.

Por otro lado, le motiva desarrollar habilidades de resolución de problemas y superar desafíos a nivel personal y profesional, estar constantemente innovando y cuenta con una excelente capacidad para liderar y trabajar en equipo.

EXPERIENCIA LABORAL

DHL GLOBAL FORWARDING COLOMBIA LTDA – Bogotá

Cargo: Program Analyst

Marzo 2014 – Octubre 2015

Brindar soporte al área (Center Of Excellence), liderando los proyectos de clientes como Hewlett Packard y Flextronics US.

Funciones:

- Coordinar la trazabilidad de la cadena de suministro para cargas aéreas en importación y exportación de América.
- Analizar el volumen de embarques movidos, razones de demora, tiempos de tránsito, medición de KPIs de DHL frente al cliente, a través de la creación de reportes.
- Re implementación para la mejora del proyecto Hewlett Packard.
- Mantener comunicación constante y proporcionar información acertada con stakeholders y clientes.
- Solucionar reclamos por parte de Hewlett Packard en cuanto a robo, pérdida de piezas o daños en la mercancía.
- Entrenar y seguir la transición de la migración de la cuenta Flextronics a DHL Filipinas.

Dar soporte al proyecto (*Customer Care Program*)

Funciones:

- Seguir la cadena de suministro y proporcionar análisis de información mediante reportes para stakeholders y clientes como (Apple, 3M, Xerox, Daimler, UTC, Dometic y HC Starck).
- Monitorear cargas aéreas y marítimas de importación y exportación de América y Europa.
- Asegurar el desempeño y calidad de los reportes.
- Solicitar razones de demora a diferentes estaciones del mundo.
- Establecer contacto con las estaciones y puertos donde las cargas transitan para así poder ofrecer información acertada a stakeholders y clientes finales.

PROCOLOMBIA – Bogotá

Cargo: Pasante de Información Comercial para inversión

Julio 2013 – Enero 2014

Apoyar al área de investigación de mercados para Inversión.

Funciones:

- Implementar proyecto de pasantía “Benchmark costos productivos y operativos en América Latina”, en el cual se comparan (costos inmobiliarios, zonas francas y servicios públicos) de cinco países latinoamericanos; con el fin de asesorar al inversionista extranjero, en dónde puede invertir a menor costo su capital.
- Asesorar a empresas colombianas y extranjeras que planeen expandir sus operaciones en el extranjero o en Colombia, dando a conocer a la empresa a través de estudios de mercado, las tendencias de consumo, canales de distribución, modos de entrada y términos de negociación en determinado país.
- Consolidar información basada en información del Banco de la República, bases de datos de inversión extranjera directa y noticias de prensa, acerca de los montos de inversión extranjera de determinado país hacia Colombia, sectores económicos en los que está invirtiendo determinado país y casos de empresas extranjeras que estén invirtiendo en Colombia; de igual forma empresas colombianas que estén invirtiendo fuera del país.

FORMACION ACADEMICA

- Administración de Negocios Internacionales, graduada con mención de honor – Fundación Universitaria Konrad Lorenz (2014)
- Bachiller académico - Colegio Liceo Segovia (2008)
- Primaria – Our Lady of Annunciation, Pagewood – Sydney, Australia (2001)

EDUCACION COMPLEMENTARIA

Cursos:

- Logística y Transporte Internacional – Cámara de Comercio de Bogotá (2016)
- Visual Basic – DHL Global Forwarding (2015)
- Investigación de mercados – Cámara de Comercio de Bogotá (2014)
- Manejo de Herramientas de Excel – SENA (2014)
- Liderazgo y Coaching – Fundación Universitaria Konrad Lorenz (2012)

Idiomas:

- Francés Básico III – Centro de lenguas Universidad Pedagógica Nacional (2015)
- Italiano Básico (2013)
- Inglés Especializado de Negocios – Fundación Universitaria Konrad Lorenz (2012)
- Inglés Proficiencia - Centro de lenguas Universidad Pedagógica Nacional (2009)

VOLUNTARIADO

AIESEC

Generar Liderazgo creando un impacto positivo en jóvenes universitarios, a través del trabajo en equipo.



C.C 1.032.442.441 de Bogotá D.C